

Elesa S.p.A.

via Pompei, 29
20900 Monza (MB) – Italia
www.elesa.com
info@elesa.com
tel. +39 039 28 111
fax. +39 039 83 63 51

Codice Fiscale e Partita Iva: IT 01686450154
Registro Imprese 01686450154 - Rea Milano 869305
P.E.C. elesaspa@legalmail.it
Capitale Sociale euro 2.580.000
Sede Legale: Milano
Società con socio unico

**MODULO DI RECLAMO**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera sottoporre un reclamo)

Estremi del destinatario

Nome: Elesa S.p.A.

Indirizzo: via Pompei 29, 20900 – Monza (MB), Italia.

Telefono: +39 039 28111

Fax: +39 039 836351

Email (Dipartimento Vendite): elesavend@elesa.com

PEC: elesaspa@legalmail.it

Estremi del richiedente

Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____

Codice fiscale /P.IVA _____

Indirizzo _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____ Stato _____

Codice Cliente (indicato in Conferma d'Ordine o in Fattura) _____

Motivo del reclamo

- ☐ merce non conforme (garanzia legale)
- ☐ merce danneggiata
- ☐ merce mancante
- ☐ merce errata
- ☐ annullamento dell'ordine (B2B)

Riferimento n. DDT _____

Riferimento n. Conferma d'Ordine o Fattura _____

Codice articolo _____

Difetto lamentato _____

N° pezzi contestati _____

Descrizione problematica (allegare eventuali evidenze fotografiche a supporto)

L'eventuale rimborso verrà erogato nei tempi e nelle modalità indicate dalle [Condizioni di Vendita](#), consultare la [sezione Rimborsi](#) per maggiori dettagli.

Data _____

Firma (digitale o cartacea) _____